#### Отчет по программе «Возвращение» за апрель-сентябрь 2018 года

#### 455 человека вернулись домой, 246 восстановили документы, 14 441 порций горячего питания, 4 057 помывок в наших душевых, 539 стрижек, несколько исцеляющихся сердец и другие цифры и факты из жизни проектов помощи бездомным службы «Милосердие».

#### За апрель-сентябрь 2018 года на программу «Возвращение» было собрано 667 946, 42 руб. Этих средств хватило, чтобы оплатить билеты для 283 обратившихся с просьбой вернуться домой. В целом за отчетный период было приобретено 442 ж\д билетов и 13 авиабилетов на общую сумму 1 130 422 руб.

#### Всего апрель-сентябрь 2018 года в рамках проектов [«Служба помощи бездомным»](https://www.miloserdie.ru/friends/about/sluzhba-pomowi-bezdomnym/) и [«Ангар спасения»](https://www.miloserdie.ru/friends/about/angar-spasenija/) было сделано:

**«Подхватывание» тех, кто попал в бедственную ситуацию, на вокзалах**

Наша служба помощи старается перехватить человека, которому угрожает бездомность, как можно раньше. За апрель-сентябрь 47 человек обратились с просьбой помочь им вернуться домой через железнодорожные вокзалы, включая 90-летнюю бабушку из Саратовской области.

Благодаря поддержке Дирекции железнодорожных вокзалов помощь оказывается на вокзалах Москвы: Казанском, Курском, Павелецком, Белорусском.

**Восстановление документов**

* 246 человек получили помощь в восстановлении документов.

**Помощь бездомным в московских больницах:**

* 71 человек обеспечен средствами гигиены, медикаментами, медтехникой; желающие получили содействие в устройстве в социальные учреждения, а также – в медицинские учреждения по месту жительства для дальнейшего лечения.

Разносторонняя помощь оказывается бездомным-пациентам из 38 больниц в Москве и 5 регионах России.

**Мобильная бригада: экстренная помощь на улице**

## Наша бригада выезжает, как правило, туда, куда не ездит государственный Социальный патруль, например, за МКАД.

За апрель-сентябрь мобильная бригада «Милосердие» совершила 33 выезда по вызовам москвичей к бездомным.

31 человек был доставлен в «Ангар спасения» для получения срочной социальной помощи.

В 2 случаях к моменту приезда бригады бездомных уже успела забрать скорая помощь, которую вызвали неравнодушные прохожие. Нас опередили. И Слава Богу, что помощь успела вовремя.

**Ангар спасения: низкопороговый социальный центр**

За апрель-сентябрь в «Ангар спасения» зарегистрировано в общей сложности 13 655 обращений за помощью. В том числе было:

* 4 057 помывок в душевых кабинах «Ангара спасения» (с апреля по середину августа душевые не работали, т.к. кабины вышли из строя);
* роздано 14 441 порций горячего питания;
* 7 293 выдачи чистой обуви и одежды, в т.ч. нового нижнего белья;
* 539 стрижек в парикмахерской «Ангара»;
* прошли санобработку и получили первичную медицинскую помощь – 936 человека.

В «Ангар спасения» ежедневно оказывает помощь примерно ста бездомным. Кто-то приходит за помощью один раз, кто-то многократно. Для кого-то «Ангар» - единственная возможность выжить.

Каждый вечер желающих Социальный патруль отвозит из «Ангара спасения» в ЦСА им. Е.П. Глинки на ночлег. За апрель-сентябрь таких желающих оказалось 1 301 человек.

## Содействие в трудоустройстве и ресоциализация

За апрель-сентябрь трудоустроились 20 человек из 25 обратившихся с просьбой помочь найти работу.

В апреле-сентябре продолжился большой проект, направленный на ресоциализацию бездомных. Цель – найти ответы, как помочь бездомным людям выбраться с улицы, как вернуть им желание бороться за жизнь и научить их преодолевать трудности, с которыми неизбежно сталкивается в жизни каждый человек.

В рамках данного проекта в том числе финансируется проживание 6 бездомных в хостеле и прочие расходы, связанные с возвращением этих людей в общество.

За данный период через хостел прошли 10 человек, с каждый ведется работа по индивидуальной программе. Из них четверо трудоустроились и сохраняют работу по настоящее время. В процессе поиска работы людям были восстановлены полные пакеты документов. Особые сложности были с гражданином Белоруссии. Чтобы восстановить ему паспорт, военный билет и свидетельство о рождении, ему пришлось ехать на родину. Это был длительный и мучительный для него процесс, поскольку там у него тоже никого нет. После возвращения он смог утроиться на работу. И от жажды труда устроился сразу на 3 работы: дворником и сторожем.

Один из участников проекта вернулся в семью. Два человека, к сожалению, вернулись в прежнюю жизнь на улицу, один из участников проекта умер от инсульта в больнице.

Еще этим летом в рамках поиска ответов, как же помочь бездомным изменить свою жизнь, на базе дружественного фермерского хозяйства был организован летний лагерь для 5 людей. Цель – показать людям альтернативный образ жизни и мыслей. Чтобы люди могли вспомнить жизнь, когда у них все было хорошо, что есть ощущение, что есть дом, что жизнь не хаотична. В ней есть место разумному порядку и заботе не только о своих насущных потребностях, но и о других, кто рядом с тобой, о пространстве, которое вокруг тебя. Людям, которые согласились поехать в лагерь, пребывание там дало силы. Они снова захотели жить.

Спасибо всем, кто помогал и поддерживал программу «Возвращение»! Вы спасаете жизни тех, от кого почти все отвернулись!