

**Политика  
в отношении обработки персональных данных  
Региональной общественной организации поддержки социальной деятельности Русской  
Православной Церкви «Милосердие»**

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **Региональной общественной организации поддержки социальной деятельности Русской Православной Церкви «Милосердие»** (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта: <https://miloserdie.help>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://miloserdie.help>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

- 2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://miloserdie.help>.
- 2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
- 2.10. Пользователь — любой посетитель Сайта <https://miloserdie.help>.
- 2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.12. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

#### 3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

#### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

#### 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

##### 4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях предусмотренных разделом 6 настоящей политики;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

##### 4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Цели обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- предоставление Пользователям Сайта доступа к сервисам, информации, материалам, содержащимся на нем;
- для возможности осуществления обратной связи с Оператором;
- для регистрации Пользователей Сайта в базе данных Оператора в целях последующего направления почтовых сообщений (в том числе электронных писем), смс-уведомлений, звонков, в том числе рекламного, справочного, информационного характера от Оператора, в рамках осуществления его уставной деятельности, от его партнеров и контрагентов, на основании заключенных Оператором с ними соглашений в целях осуществления уставной деятельности Оператора;
- для подтверждения личности Пользователей Сайта, зарегистрированных для посещения мероприятий Оператора и его партнёров;
- в целях технической поддержки Пользователей Сайта;
- в целях оказания благополучателям благотворительной помощи, включая сбор благотворительных пожертвований от физических лиц, представителей юридических лиц,

осуществляющих единовременные или регулярные пожертвования в соответствии с условиями публичной оферты, договоров пожертвования, взаимодействия по заключению и исполнению договоров пожертвования, в том числе направления Пользователю Сайта уведомлений о подтверждении получения пожертвования;

- по вопросу принятия Оператором решения об оказании или отказе оказания благотворительной помощи и исполнения соответствующего договора;

— для размещения информации о благополучателе (в том числе с использованием его фото, видеоматериалов с его участием) в СМИ, сети Интернет, в т. ч. на Сайте, в личных блогах и других доступных информационных ресурсах;

— в целях заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, заключаемых Оператором с контрагентами, являющимися субъектами персональных данных;

— для направления Пользователям Сайта информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Оператора, его партнеров и другой информации рекламного-новостного содержания;

— в целях предоставления Оператором отчетности в соответствии с законодательством РФ о деятельности некоммерческих организаций; для предоставления отчетов жертвователям о целевом использовании пожертвований;

— для повышения качества оказания услуг, осуществляемой Оператором деятельности, качества работы Сайта;

— для обработки претензий и обращений Пользователей Сайта;

— для предоставления Пользователю Сайта доступа на сайты или сервисы партнёров Оператора;

— для определения места нахождения Пользователя Сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; для выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём;

— для исполнения обязанностей Оператора как работодателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

— для осуществления прав и законных интересов Оператора; осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Оператора;

— для осуществления пропускного режима в помещения Оператора;

— в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, Уставу Оператора и условиям соглашений между Оператором и Пользователем Сайта или иными субъектами персональных данных.

## 7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет деятельность в области обработки персональных данных на основании и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

Конституции Российской Федерации;

Федерального закона от 19.12.2005 г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;

Налогового кодекса Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Уголовного кодекса Российской Федерации;

Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

Трудового кодекса Российской Федерации;

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации»;

Федерального закона от 08.08.2001 N 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

Федерального закона от 26.10.2002 N127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;

Федерального закона от 08.02.1998 N14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

Федерального закона от 26.12.1995 N208-ФЗ «Об акционерных обществах»;

Федерального закона от 26.07.2006 N135-ФЗ «О защите конкуренции»;

Федерального закона от 05.04.2013 N44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

Федерального закона от 07.08.2001 N115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Федерального закона от 22.04.1996 N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

## 8. Условия обработки персональных данных

- 8.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 8.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 8.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.
- 8.4. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
- 8.5. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

8.6. Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных.

#### 9. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

9.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

9.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

9.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [roomiloserdie@yandex.ru](mailto:roomiloserdie@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

9.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [roomiloserdie@yandex.ru](mailto:roomiloserdie@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.6. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

9.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

9.8. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

9.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

9.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

#### 10. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

10.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

10.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

#### 11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

11.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

#### 12. Использование файлов «cookies»

##### и сервисов сбора технических данных Пользователей Сайта

12.1. На Сайте производится сбор типовой информации журнала сеанса, в т. ч. IP-адрес, тип и язык Пользователя, а также данные о времени посещения и адресе веб-сайтов, с которых осуществлялся переход по ссылкам.

12.2. Для обеспечения эффективного управления Сайтом и содействия в настройке пользовательского интерфейса Оператор может использовать файлы cookies (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя Сайта), с помощью которых Сайт подсчитывает количество посетителей, зашедших на определённую страницу, и обеспечивает доступ к определенным функциям сайта.

12.3. Собранные технические данные Пользователей Сайта используются исключительно в статистических целях и не содержат конфиденциальную информацию.

12.4. Используя Сайт, Пользователь Сайта дает свое согласие на то, чтобы Оператор мог загружать cookie-файлы на устройство Пользователя Сайта согласно описанным выше условиям.

12.5. Пользователь Сайта может управлять cookies-файлами, обратившись в настройки браузера. В случае удаления cookies-файлов, будут удалены все данные о предпочтениях Пользователя Сайта, включая предпочтение об отказе от использования cookies-файлов.

12.6. В случае блокирования cookies-файлов, изменения могут отразиться на пользовательском интерфейсе, и некоторые компоненты Сайта могут стать недоступными.



### 13. Конфиденциальность персональных данных

13.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### 14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [roomiloserdie@yandex.ru](mailto:roomiloserdie@yandex.ru).

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://miloserdie.help/upload/politika-konfidentsialnosti.pdf>.